



Défense du consommateur

Sommaire

Les fiches « Actuel Bourgogne » complètent les fiches nationales Actuel CIDJ

- ▶ 1 - Concurrence, consommation et répression des fraudes
- ▶ 2 - Centre technique régional de la consommation
- ▶ 3 - Associations de consommateurs

▶ 1 - Concurrence, consommation et répression des fraudes

Pour tous problèmes de concurrence, de consommation, de qualité ou de sécurité des produits, rencontrés par les consommateurs ou les professionnels, les Directions Départementales de la Protection des Populations sont à votre service dans votre département.

Site Internet :

www.minefi.gouv.fr/directions_services/dgccrf/

Côte d'Or

Direction Départementale de la Protection des Populations

4 rue Hoche BP 53533

21035 **DIJON** Cedex

Tél. : 03 80 54 24 24 - Fax.03 80 73 45 61

e-mail : ddpp@cote-dor.gouv.fr

Nièvre

DDCSPP

1 rue du ravelin - BP 54

58020 **NEVERS** Cedex

Tél. : 03 58 07 20 47 - Fax.03 58 07 20 30

e-mail : ddcspp@nievre.gouv.fr

Saône-et-Loire

DDPP

Centre des affaires – Les Cèdres

71 rue Jean Macé

71018 **MÂCON** Cedex

Tél. : 03 85 22 57 00 - Fax.03 85 38 32 42

e-mail : ddpp@saoneetloire.gouv.fr

Yonne

DDCSPP

3 rue Jehan Pinard – BP 19

89010 **AUXERRE** Cedex

Tél. : 03 86 72 69 00 - Fax.03 86 72 69 61

e-mail : ddcspp@yonne.gouv.fr

Centre Régional Information Jeunesse de Bourgogne

Maison des Associations

2 rue des Corroyeurs - Boîte LL1

21000 DIJON

Tél. 03 80 44 18 29
(administratif)

03 80 44 18 35

(documentation)

Fax : 03 80 44 18 45

documentation@ijbourgogne.com

www.ijbourgogne.com



2 - Centre technique régional de la consommation

Le CTRC est un lieu d'échanges, de réflexion de coordination des Associations de consommateurs. Il s'appuie sur :

- une base documentaire juridique et technique
- un personnel salarié permanent et qualifié.

Il dirige les consommateurs auprès des associations de consommateurs, fournit la liste des associations de consommateurs sur courrier accompagné d'une enveloppe affranchie à vos noms et adresse.

Centre technique régional de la consommation de Bourgogne

39 avenue du 14 juillet

21300 CHENÔVE

Tél. : 03 80 74 26 24

e-mail : ctrc.bourgogne@wanadoo.fr

3 - Associations de consommateurs

Interlocuteurs privilégiés et partenaires indispensables de la vie économique au quotidien, elles regroupent des bénévoles au sein d'**associations familiales, éducatives ou syndicales**, elles développent des actions de formation, d'information et de défense des consommateurs.

Côte d'Or

Fédération départementale des Familles Rurales de Côte d'Or

39 avenue du 14 juillet

21300 CHENÔVE

Tél. / Fax : 03 80 74 39 73

e-mail : familles.rurales.21@neuf.fr

Site Internet : www.famillesrurales.org/cote_dor

Association D'éducation et d'information du Consommateur (ADEIC)

15 boulevard Pompon

21000 DIJON

Tél. : 03 80 58 11 28

Association force ouvrière consommateurs - Antenne départementale (AFOC)

2 rue Romain Rolland

21000 DIJON

Tél. : 03.80.67.01.08

e-mail : afoc21.dijon@wanadoo.fr

Site Internet : www.afoc.net

Confédération nationale du logement (CNL) - Fédération de Côte d'Or

Maison des associations

2 rue des Corroyeurs

Boite T9

21000 DIJON

Tél. / Fax : 03 80 53 02 59

e-mail : cnl21@wanadoo.fr

Permanences : Beaune, Montbard, Quétigny,

Confédération syndicale des familles (CSF)

15 rue Vaillant - 21000 DIJON

Tél. : 03 80 68 05 00

e-mail : udesf21@wanadoo.fr

Union départementale des associations familiale (UDAF)

5 rue Nodot

Tél. : 03 80 53 13 80

e-mail : udaf21@udaf21.unaf.fr

Site internet : www.udaf21.fr

Association des familles dijonnaises (FFF)

Maison des associations

Boite A1

2 rue des Corroyeurs

21000 DIJON

Tél. : 03 80 41 03 03

e-mail : famillesdijonnaises@orange.fr

Association des familles dijonnaises (FFF)

Centre commercial de la Toison d'Or

101 allée du bélier

21000 DIJON

Tél. : 03 80 70 10 18

Organisation des consommateurs (ORGECO) - CGC-CFTC

Organisation Générale des Consommateurs

7 rue Févret

21000 DIJON

Tél. : 03 80 67 17 94

e-mail : orgeco@laposte.net

Site internet : www.orgeco.net

Union fédérale des consommateurs de côte d'or UFC 21 Que Choisir

Maison des associations

2 rue des Corroyeurs - Boite N 14

21068 DIJON Cedex

Tél. : 03 80 43 84 56

e-mail : cotedor@ufc-quechoisir.org

Permanences : Beaune, Auxonne, Montbard, Semur-en-Auxois, Venarey-les-Laumes.

Nièvre

Association départementale d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)

15 rue Albert Morlon

58000 NEVERS

Tél. : 03 86 51 67 64

e-mail : 58@se-unsa.org

**Association force ouvrière consommateurs (AFOC)**

Bourse du Travail - 2ème étage
2 bis boulevard Pierre de Coubertin - BP 308
58003 **NEVERS** Cedex
Tél. : 03 86 59 20 09
Site Internet : www.afoc.net

Confédération syndicale des familles (CSF)

25B rue Paul Vaillant Couturier
58000 **NEVERS**
Tél. : 06 98 56 44 04
e-mail : udesf21@wanadoo.fr

ASSECO CFDT

Bourses du travail
2 bis boulevard Pierre de Coubertin - BP 624
58000 **NEVERS**
Tél. : 03 86 26 71 33
e-mail : ud-cfdt.58wanadoo.fr

Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs

Service défense des consommateurs
École de Loire - 15 rue Albert Morlon
58000 **NEVERS**
Tél. : 03 86 36 03 25
e-mail : leolagrange.nevers@wanadoo.fr

Consommation, logement, cadre de vie (CLCV) - Union départementale

Maison Municipale des Éduens
Salle N°10 - Quai des marinières
58000 **NEVERS**
Tél. / Fax : 03 86 21 59 87
e-mail : udclcv58@wanadoo.fr

Confédération nationale du logement (CNL)

Maison Municipale des Éduens
Salle n°11 - Allée des droits de l'enfant
58000 **NEVERS**
Tél. / Fax : 03 86 61 29 95
e-mail : cnl58@wanadoo.fr

INDECOSA CGT

Bourse du Travail
2 Boulevard. Pierre de Coubertin – BP 726
58000 **NEVERS**
Tél. : 03 86 71 90 90

Organisation des consommateurs (ORGECO) -

Rattaché à l'agence départementale à Dijon
58000 **NEVERS**
Tél. : 03 80 67 17 94
Site Internet : www.orgeco.net

Union départementale des associations familiales (UDAF)

Boulevard du Pré Plantin
58007 **NEVERS** cedex
Tél. : 03 86 93 01 93

Union fédérale des consommateurs - UFC 58 Que choisir

Maison Municipale des Éduens
Bureau n°2 - Allée des droits de l'enfant
58000 **NEVERS**
Tél. : 03 86 21 44 14
e-mail : nievre@ufc-quechoisir.org
De nombreuses permanences ont lieu sur le département se renseigner auprès d'UFC Nevers.

Saône-et-Loire**Familles de France de Saône-et-Loire**

Antenne Départementale - 4, place de la Libération
71450 **BLANZY**
Tél. : 03 85 68 11 01
e-mail : fede71.familles-de-France@wanadoo.fr
Site Internet : www.familles-de-france.org
Met en place des permanences d'information vers les associations locales Familles de France des villes suivantes : Autun, Chalon, Le Creusot, Macon, Montceau-les-Mines, Paray-le-Monial.

Familles chalonaises (UDAF)

49 avenue Boucicaut
71100 **CHALON-SUR-SAÔNE**
Tél. : 03 85 90 07 10

Organisation des consommateurs (ORGECO) - CGC-CFTC

Rattaché à l'agence départementale à Dijon
71100 **CHALON-SUR-SAÔNE**
Tél. : 03 80 67 17 94

Confédération syndicale des familles (CSF)

15 rue Jules Renad – Appt. 68
Cité les aubépins
71100 **CHALON-SUR-SAÔNE**
Tél. : 03 85 41 98 13
e-mail : udesf21@wanadoo.fr

Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs

2 rue Alphonse Daudet
71100 **CHALON-SUR-SAÔNE**
Tél. : 03 85 48 72 85

Consommation, logement, cadre de vie (CLCV) -

45 rue Edouard Bénès Bât. C – Appt. 131
71100 **CHALON-SUR-SAONE**
Tél. / Fax : 03 85 41 59 68
e-mail : saone-et-loire@clcv.org

Association force ouvrière consommateurs (AFOC)

Siège départemental
Maison des syndicats - 2^{ème} étage
Place Carnot - BP 33
71002 **MÂCON** Cedex
Tél. : 03 85 38 96 33
e-mail : dguillemaut@force-ouvriere.fr

**Union fédérale des consommateurs - UFC 71
Que Choisir**

Association départementale
Immeuble des Associations
25-27 rue Mathieu
71000 **MÂCON**
Tél. : 03 85 39 47 17
e-mail : ufc.71.qc@wanadoo.fr
Met en place des permanences à Autun, Chalon-sur-Saône, Louhans, Le Creusot, Montceau-Les-Mines, Etang-sur-Aroux, Paray-le-Monial.

**Fédération départementale des Familles Rurales
de Saône-et-Loire**

35 ter rue de L'héritan – BP 527
71010 **MÂCON** cedex
Tél. : 03 85 29 97 12
Site Internet : www.famillesrurales.org

Familles du Mâconnais

10 rue du Doyenné
71000 **MACON**
Tél. : 03 85 38 31 16

Confédération nationale du logement (CNL)

Bureau départemental
BP 46
71302 **MONTCEAU-LES-MINES**
Tél. : 03 85 58 07 81
e-mail : cnl.71@orange.fr

Yonne**Association études et consommation (ASSECO-
CFDT)**

Maison des Syndicats
7 rue Max Quentin
89000 **AUXERRE**
Tél. : 03 86 31 01 06
e-mail : asseco.cfdt89@wanadoo.fr

**Association force ouvrière consommateurs
(AFOC)**

Maison des syndicats
7 rue Max Quentin - BP 231
89004 **AUXERRE** Cedex
Tél. : 03 86 52 55 12
e-mail : udfo.89@wanadoo.fr
Site Internet : afoc.net

**Union départementale des associations familiale
(UDAF)**

39 avenue Saint-Georges
89015 **AUXERRE** cedex
Tél. : 03 86 72 53 00
Site internet : www.udaf89.fr

**Union fédérale des consommateurs - UFC 89
Que choisir**

25 rue Haute Perrière
89000 **AUXERRE**
Tél. : 03 86 52 54 69
e-mail : auxerre@ufc-quechoisir.org

Confédération syndicale du cadre de vie (CLCV)

6 rue Henri Sanglier
89100 **SENS**
Tél. / Fax : 03 86 65 74 46

**Organisation des consommateurs
(ORGECO) -**

14 rue de la Grande Juiverie
89100 **SENS**
Tél. : 03 86 95 35 89
Site Internet : www.orgeco.net

Confédération nationale du logement (CNL 89)

19 promenade des champs plaisants
89100 **SENS**
Tél. : 03 86 95 40 90
e-mail : cnl89@wanadoo.fr

► Bon à savoir

Vous trouverez dans la **fiche Actuel Bourgogne n°5.50** : « *Se défendre en justice* » les coordonnées des **médiateurs** libéraux et des **conciliateurs** intervenant dans les litiges entre particuliers.

Ils peuvent dans certains cas intervenir pour la résolution des problèmes liés à la consommation.

► Pour en savoir plus**Fiches Actuel CIDJ :**

- n°5.501 : « *Se défendre comme consommateur* ».
- n°5.50 : « *Se défendre en justice* ».

Site Internet :

- Le portail de la consommation : www.conso.net
- www.clesdelaconso.org mis en place par **UFC Que Choisir** afin de **rendre plus facile la consommation au quotidien** : des fiches pratiques pour s'informer, des lettres types pour se défendre,...

